

# Canales de distribución y comunicaciones

¿Cómo haremos que los clientes se den cuenta de nuestro producto?

- La principal vía sería mediante anuncios en internet al momento de buscar palabras clave.
- Además publicitaremos el producto en nuestras redes sociales.
- Por otra parte, mirando a futuro esperamos que se publicite nuestro producto simplemente por las recomendaciones de la gente, ya que nuestro producto garantiza un alto nivel de fiabilidad y calidad.

Métodos de contacto: 

1. Teléfono
2. Correo

Resolución de dudas: 

- ❖ El cliente podrá solicitarnos información por los dos métodos de contacto mencionados anteriormente o pidiendo una cita para que acudamos a su instalación.

Ejecución de la compra: 

Al cliente se le otorgará un presupuesto lo más cercano a la realidad pudiendo haber variaciones, el pago se podrá hacer en metálico, o en digital, por transferencia, además de que se puede dar la opción de pagar en cómodos plazos con unos intereses.

Traslado: 

El traslado de los productos para su debida instalación se hará a cargo de nuestra empresa en el momento de su instalación sin costes adicionales al cliente.

