

BEZEROEKIN HARREMANAK

Bezeroenganako bi harreman mota izango ditugu:

- Pertsonala
- Automatizatua



Pertsonala:

- Gure kapsulekin batera pertsona bat izango dugu harreran, bezeroen dudak ala arazoak konpontzeko.
- Telefonoz deitzeko aukera egongo da ere, Harrerako pertsona honekin harremanetan jartzeko.



Automatizatua:

- Bestetik ere Internetetik aukera dago erreklamazioak edo arazo baten egotekotan honen berri emateko gure web orrialdean.

