

STARTINNOVA LANA

Jaime Crespo Campo, Lorena Velázquez Serna, Paula González Hernández eta Joel Crespo Campo.

PROIEKTUAREN AURKEZPENA



STARTINNOVA LANA

Edozein enpresa-eredutan funtsezko jarduera batzuk egin behar dira, erakundeak ondo funtziona dezan. Funtsezko baliabideak bezala, funtsezko jarduerak funtsezkoak dira balio-proposamenerako, bezero potentzialengana iristeko, harreman eraginkorrak eraikitzeko eta diru-sarrerak lortzeko.

Funtsezko jarduerak produkzioan, arazoan ebazpenean eta plataformetako eta sareko jardueretan banatuta daude.

Ekoizpenari dagokionez, enpresa batzuen eta besteen jarduerak bereizteko unea da. Produktu baten diseinuari, prestakuntzari edo banaketari buruzkoak dira. Gure enpresaren kasuan, eskaintzak modu erakargarrian diseinatuta daude, bezeroek jarduera horiek behar bezala egin ditzaten. Bestalde, jantzigintzari dagokionez, guk geuk egiten ditugu taulak, ariketa honetarako aitzoak edo bestelako arma bideragarri bat jaurtitzeko. Bildu egiten ditugu, eta, gero, dagozkien puntuak jarritz diseinatzen ditugu, diana bat balitz bezala.



Beste jarduera mota batzuetan, suntsipen-gelan, adibidez, eskatzen diren puskatu beharreko produktuak eskaintzen ditugu, gure bezeroentzako beharrezko ekipoa; bai erremintak, bai segurtasunerako jantziak eta osagarriak (NBEak), bai jarduera gauzatzeko beharrezko espazioa.

Plataformari eta sareari dagokienez, mota honetako enpresen funtsezko jarduerak teknologikoak izan ohi dira, software bat edo aplikazio bat enpresaren tresna nagusia baita. Hemendik, bereziki lantzen dira bai zerbitzua ematea, bai plataformaren kudeaketa eta sustapena. Apurtu Dana! -n, teknologiak hainbat alderdi ditu. Adibidez, Walkie Talkie-ak, distantzia labur eta luzean gure artean komunikatzeko erabiltzen ditugunak. Internetarako sarbidea duten ordenagailuak ere baditugu, webgunea kontrolatzeko, baita ezagutzera emateko sare sozialak ere, gure bezeroen benetako erreserba bermatzen digun ordainketa-pasabideaz gain. Kamera grabagailuak eta DVDak ere baditugu adrenalina deskargatzen dugun gure aretoetan bizitako une horien oroitzapena eskaini ahal izateko. Irudiak grabatzerakoan datuak babesteko sistema bat nahitaezkoa da Datuak Babesteko Legea betetzen dela ziurtatzeko. Lokalean grabatzeko lizentzia funtsezkoa da. Hodeiko babes-sistema batek fakturazioari, bezeroei eta beste datu batzuei buruzko informazioa eskura izateko balio digu. Ordaintzeko modu gisa, web orriaren bidez ordaintzeko aukera dugu, edo aurrez aurre, datafonoarekin edo eskudirutan. Horretarako, makina erregistratzaile bat behar dugu. Establezimendua alarma-sistema baten bidez babestuta dago, Securitas Direct izeneko konfiantzazko segurtasun-konpainia batekin.

Arazo konplexuak konpontzea zaila izan daiteke, baina ez ezinezkoa. Espiritu egokia izatea eta lau urratseko prozesu metodologikoa izatea besterik ez dugu behar. Lehenik eta behin, arazoa definitu. Zein da arazoia? Zer sintomek adierazten dute arazo bat dagoela? Jarraian, soluzio-aukerak identifikatu. Zer gomendatzen da konpontzeko? Ondoren, aukerak ebaluatu eta bat aukeratuko dugu. Zein da arazo konpontzeko aukerarik onena? Zein da

STARTINNOVA LANA

aukerarik errazena? Nola lehenetsi behar duzu? Azkenik, hautatutakoa aplikatuko dugu. Konpondu al da arazoa? Ba al dago probatu behar duzun beste aukerarik?

Gure enpresak hainbat alderdi azpimarratzen ditu. Hainbat printzipio ematen ditu, galderak ideia gisa birplanteatzeko balio diguna, eta, horrela, zabaldu egiten ditugu. Esperientziatik ikasten dugu. Gure enpresa-proiektuaren hasieran, bezeroek erreserbatu egiten zuten, eta gero ez ziren joaten jardueretara. Horregatik berregatik, benetako erreserba bermatzen duen ordainketa-pasabidea instalatu dugu, lehen aipatu dugun bezala. Gainera, jardueretan monotonia saihesteko eta bezeroek esperientzia desberdinak izan ditzaten, hainbat objektu (baxerak, telebistak, ordenagailuak, irriak...) eskaintzea erabaki dugu, suntsitzeko eta ez bakarrik tamaina desberdineko botilei eusteko, adibidez. Bestalde, bezero batzuek 10 minutu baino gehiagoko atzerapenak izan dituzte, alde aurretik jakinarazi gabe eta horrek dakarren kaltearekin. Horrelakorik berriro gerta ez dadin, epe hori gainditzen duen edozein atzerapenekin erreserba zuzenean bertan behera uzten dela erabaki da, zenbatekoa itzultzeko eskubiderik gabe. Jarduera baten erdian edo jarduera hori prestatzean edozein tresna apurtzen zenean, ia ez genuen ordeztu materialik. Horregatik, biltegiko stock-gela bat sortu dugu, bezeroek aurretik erreserbatutako ariketarik baliogabetu behar ez izateko. Horrela, berriro gertatzen bada, eragindako emango dugu jardueraren gauzatzearen jarraipenean.



Aztertu duguna ikusita, enpresa-arazoak bi alderditan bereiz ditzakegu. Alde batetik, kanpokoak. Horietan, arazoari zuzenean eragiten dioten elementuak ez dira enpresarenak, kanpoko munduarenak baizik. Arazo horietan eragina duten faktoreetako batzuk dira giroa, kultura, komunikabideak, biztanleria, bezeroei dagokiena, eta abar. Beste alde batetik, barnekoak, arazoaren garapenean eragin zuzena duten elementuak enpresaren barruan daudenak, hala nola enplegatutakoak, barne-politikak, eta abar.

Arazoren bat konpontzea normalean baino gehiago kostatzen zaigunean, urratsetan oinarritutako produkzio-pentsamenduaren eredua erabiltzen dugu horiek modu sortzailean konpontzeko.

Lehenik eta behin, arazoa definitzen dugu, eta enpresan izango duen eragina, bai unean bertan, bai etorkizunean. Ondoren, arrakasta zer den galdetzen diogu geure buruari, eta irtenbideak zer lortu behar duen, zer baliabide behar diren, norainokoa den eta zer balio errespetatu behar dituen definitzen dugu. Gainera, galderen zerrenda bat egingo dugu, erantzuna jasotzen dutenean arazoa konponduko dutenak; eta, ondoren, konponbidea emango diegu. Ideia posibleak ebaluatzen ditugu, arrakastan oinarrituta, eta erantzun bat aukeratzen dugu. Azkenik, konponbidea gauzatzeko pertsonak eta baliabideak identifikatzen dituzten baliabideak ditugu.

STARTINNOVA LANA