

(6) BEZEROEKIKO HARREMANAK:

Gure enpresaren laguntza pertsonala izango da, hau da gure produktua saltzerakoan teknikari batzuk egongo dira produktu horren atzean eta hori laguntza pertsonala izango da. Baita ere laguntza automatizatuak eskainiko dugu gure produktua merkatuaren azkeneko teknologiarekin zerikusi handia dauka eta punta puntako zerbitzuak eskainiko ditugu. Hau da, bi motak nahastu egingo dira. Batetik bezeroak produktuarekiko lekukotasun bat sentiaraziko dute teknikariak eta bezeroen arreta zerbitzu bat eskainiko da interneten bitartez. Bestetik, punta puntako teknologiaren bitartez laguntza automatizatua eskainiko da.