

Actividades claves

De cara a las actividades clave de Biogiltz, habría que destacar el **proceso de producción para obtener el producto final**. El diseño es un apartado fundamental ya que determina el acabado final, y por tanto, lleva una gran cantidad de horas de investigación por parte de los diseñadores de nuestra empresa.

En cuanto a la **fabricación** más técnica y compleja, esta se derivará a una empresa con más recursos para obtener un mejor acabado y funcionalidad. La **entrega podrá ser hecha mediante la modalidad online** o envío por paquetería, ya que es un medio actual rápido y efectivo.

El **servicio postventa es un aspecto fundamental**, ya que es un apartado en el que el cliente ve cual es la implicación de la marca en solucionar problemas, y es el que puede hacer que tenga un **buen feedback** para recomendar nuestra marca o repetir en futuras compras. Por esto mismo, habrá un **departamento** en la empresa involucrada en ello.

