

## **BEZEROAREKIKO HARREMANA**

Bezeroak guretzako garrantzitsuenak dira enpresa aurrera eramateko, horregaitik bezeroekin harreman estua lortzea izango da gure helburu nagusia.

Bezeroekin harremanetan jartzeko web orrialdea izango dugu, baita sare sozialekin harremana handitu eta estutu egingo dugu.

Web orrialdean inkestak egingo ditugu bezeroek haien iritziak gurekin partekatzeko, honekin enpresa hobetuko dugu eta bezeroekin harremana ere bai, feedback-a lortzeko sare sozialetan ezaguna egitea nahi dugu.

Bezeroarekiko harremana sendotzeko, bezeroari arreta emateko sail bat izango dugu, baita 24 orduko telefono-zenbaki bat ere; 946 534 789, bezeroari arreta emango diogu telefonora deituta, eta arazo hori telefonoz konpondu ezin bada, bezeroari larrialdi-teknikari bat bidaliko zaio bere etxera.

Gure helburuak hauek izango dira:

- Bezeroarekin harreman estua lortzea.
- Web orrialdea sortzea.
- Sare sozialetan ezagunak egitea.
- Web gunean inkestak egitea.
- Mundu guztiarengana heldu ahoz ahokoa erabiliz.
- Internazionalki ere heldu jendeari.