

Nork egingo du lan hau? **Funtsezko jarduerak**

Hona hemen bezeroei gerta dakieken arazoei aurre egiteko aurreikusi ditugun moduak:

Webgunean bezeroek izan dituzten arazoak jakinarazteko inprimaki bat atxikituko dugu, arazo arruntenak ahalik eta modu errazenean konponbidea izan dezaten. Bezero batek halakorik bete eta bidaliz gero, Oier arduratuko da erantzuna emateaz.



Are gehiago, webgunean atal bat izango dugu, non bezeroek jakinarazten dizkiguten arazoaren konponbideak azalduko ditugun. Horrela, etorkizunean halakorik errepikatuz gero, zuzenean ikusi ahal izango dituzte soluzioak.

Azkenik, gurekin harremanetan jartzeko email helbide bat eta telefono zenbaki bat ere publikoki ikusgarriak izango dira webgunean.

