



KANALAK

KOMUNIKAZIO-KANALAK:

Gure bezeroekin harremanetan jartzeko erabiliko dugun kanala **webgune** bat da. Webgune horren bidez egin ahal izango dituzte bezeroek erosketak, eskaerak, erreklamazioak eta gainontzeko zerbitzuak.

BANAKETA-KANALAK:

Dendan bertan erosiz gero, unean bertan jaso dezake bezeroak produktua. **Webgunearen bidez** gure produktuak bezeroei iristeko, banaketa zerbitzua Garraio enpresa desberdinak erabiliko ditugu: SEUR; DHL, CORREOS, etab.hauek eskaintzen duen enpresa laguntza erabiltzeko. Produktua etxera edo dendara bidaltzeko eskaera egiteko aukera emango dugu.

AMAZON plataforma erabiliz, bere garraio zerbitzuak erabiliko ditugu, baita bere biltegiak ere.