



5. CANALES

A. Principales vías de comunicación con los distintos clientes.

El canal principal que tenemos para hacer llegar nuestra empresa a los clientes es [Bionekaritza](#).

Bionekazaritza fue fundada en 1993 por un pequeño colectivo de personas productoras de alimentos que querían trabajar la tierra con respeto.

Promueven la participación activa dentro de la Asociación, no solo del sector de la producción y elaboración, sino también de las personas que obtienen sus productos ecológicos en sus propios huertos familiares, así como consumidor@s de productos ecológicos.

La relación entre los socios productores/elaboradores dentro de la Asociación, es de colaboración y no de competencia, facilitando la búsqueda de nuevos mercados, a las nuevas incorporaciones, transfiriendo experiencias y conocimientos y promoviendo redes e intercambios entre sus personas socias.

Están especializados en los diferentes subsectores de la producción (horticultura, fruticultura, viticultura, ganadería, etc...). Información sobre alternativas de cultivos.

Otra forma de llegar a nuestros potenciales clientes será a través del diseño de nuestra **página web**, por medio de **trípticos** donde expondremos nuestra política de empresa, repartidos en tiendas y puntos de venta especializados, grupos de consumo y en las entidades locales del medio rural.

Nuestros **nuevos clientes** podrán comunicarse con nosotros vía telefónica o correo electrónico para fijar una cita y poder tener una comunicación más clara y personal. Donde concretamos volumen de excedentes que manejan, posibilidades de logística, tipo de producto elaborado que desean conseguir, diseño de su marca dentro de la etiqueta que tenemos establecida, distribución de producto final y tras el estudio presentamos el presupuesto final.



ENCUENTROS

En conjunto con otras asociaciones creamos y participamos en charlas, formación, eventos y encuentros para productores y consumidores.



AKELARRE

Elaborados

SOBRE NOSOTROS

Elaborados Akelarre es una cooperativa que ofrece un servicio a los pequeños y grandes productores agrícolas a dar salida a sus excedentes, proporcionando un valor añadido.

OFERTAMOS

- 01 Gestión de excedentes
- 02 Diversificación de tu producción
- 03 Aumento de cartera de clientes
- 04 Formación, cursos y eventos

ASI ELABORAMOS

- Sin conservantes ni aditivos.
- Natural.
- Sin salsas.
- Cocinado sin sofreír.
- No congelamos los alimentos.
- Certificado ecológico

TELEFONO

91-1234-567

WEB

www.Akelarre.es

CORREO

Elaborados@akelarre.es

ELABORADOS
AKELARRE

CONSERVAS ECOLOGICAS





B. Principales vías para distribuir nuestra propuesta de valor a los clientes.

La democratización de los productos ecológicos está abriendo nuevos segmentos de consumidores en este campo, haciendo accesible este tipo de producto a todo tipo de consumidores.

En general el consumidor ecológico está bien informado, lee las etiquetas de los productos que compra y sabe identificar el producto ecológico. Percibe que los productos ecológicos son naturales y de calidad superior a los no ecológicos y, el consumidor medio de este tipo de productos está concienciado con el medio ambiente y la sostenibilidad.

Nuestro nicho de mercado serán las y los productores locales, donde los excedentes de sus producciones pasan de ser un deshecho a un nuevo producto en su catálogo de ofertas.

El **acopio de materia prima** la realizaremos nosotros mediante la recogida en los propios lugares de producción, recogiendo los excedentes de cada productor que después de solicitar nuestros servicios y aceptar el proyecto de viabilidad ofertado decide diversificar su producción ofreciendo productos vegetales ecológicos transformados. Queda abierta la posibilidad de que cada productor se haga cargo de hacernos llegar sus materias primas excedentes para la transformación del producto.

Nuestro compromiso es conseguir una transformación aprovechando al máximo las cualidades de la materia prima para obtener elaboraciones con gusto, olor e imagen de calidad, realizando las entregas en las fechas acordadas. La entrega será en base a una planificación semanal por zonas de Álava acorde al volumen recibido y el producto final que nos solicita.

La entrega de los productos la realizamos los martes por Valles Alavés, Aiaraldea, Gorbeialdea y Vitoria-Gasteiz. Los jueves la entrega sería por Lautada, Mendialdea, Trebiñu y Errioxa.

El reparto lo realizaremos con una furgoneta renting adecuada y preparada para ello.