

## 6. RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Para tener una buena relación con nuestros clientes vamos a hacer una serie de pautas para estar bien informados y saber que les gusta a nuestro clientes y que no.

En nuestra web vamos a hacer un cuestionario para obtener información de nuestros clientes y con lo que salga en el cuestionario en el caso en el que algo no les gustaría a mucha gente lo modificaremos.

Vamos a dejar tanto en la web como en nuestras redes sociales una zona donde pueden dejar sus sugerencias para darnos ideas a nosotros . También vamos a darles un número donde pueden llamar para cualquier sugerencia o información que quieran obtener de nosotros.

Nuestra granja la usaremos también para hacer visitas y educación ecológica. Es una forma de rentabilizar la fuerte inversión que tenemos que hacer en instalaciones, maquinaria.. Se podrán programar visitas para mostrar al público los métodos de crianza y producción ecológica a la vez que concienciar sobre temas medioambientales. Además sería una forma de incentivar a la venta en la propia granja.