

AGENTEAK ETA ROLAK: Laguntza eskatu duen pertsona eta laguntzailea (bere burua eskaintzen duena). Pertsona horrek apparen bidez boluntario bat aukeratuko du eta horrela boluntarioak beraingana joan ahal da laguntzeko eta behar dutena egiten laguntzeko. Boluntario horiek legalki helduak izar behar dira (+18) inzpekzio legalak eta inkesta psikologiko batekin boluntarioak ebaluatuko ditugu.