

## BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure bezeroak eraikin osotik egon ahal dira eta estantzia guztiak erabili ahal dezakete. Haien logeletan telefono bat eukiko dute errezepziora deitu ahal izateko beharrezkoa bada eta nahi duten pertsonentzat ere deitu ahal dute telefono horrekin.

Hotelean lan egiten duten pertsonak haien zerbitzurako daude lanean 24 ordu, bai psikologoa, bai abokatuak behar badute gauzak hitz egiteko. Ere, eraikuntzaren tabernan edo jatetzekoek lanean daude 12 orduz haien nahi dutenarentzat eta haien nahi dutena erosi ahal izateko.

Haiek nahi dutena eskatu ahal dezakete eta bai langileak eta bai guk egongo gara haiei laguntzeko. Gure proposamena da haien egoera modu on batean ikustea eta hortik pixkanaka-pixkanaka ateratzea. Bai haren alde positiboa ikusten eta jende berria eta lan berriak ezagutzen.

Elkartek egiten ditugu egunean behin haiek nahi dutena komentatu ahal izateko eta beren egoera azaltzeko. Horrela kontaktuan egongo gara bakoitzarekin eta gurekin ere haien gauzak konpartitu ahal dute.

