

MERKATUAREN SEGMENTAZIOA

Gure hotelaren bezeroak dibortziatu berriak izaten dira eta bai berak eta bere semeak hartzen ditugu. Dibortzio tasa handia denez Bartzelonan gaude kokatuta baina gu prest gaude jende guztia hartzeko. Urte osoan egongo da irekita eta ez dugu itxiko.

Haien ezaugarriak dira matrimonio bat apurtzen dutelako eta beste bizitza berri bat sortu nahi dute, triste ez egoteko eta hobeto bizi ahal izateko.

Haiek zerotik hasi behar dira bere bizitza berria osatzen eta batzuk laguntza psikologikoa eta laguntza sozialak behar dituzte.

Batzuek bakarrik etorriko dira ez dakitelako nora joan, non bizi eta gure beharra behar dute. Beste batzuek, bakarrik nahi dute adibidez laguntza soziala edo psikologikoa eta etortzen dira egunero ordu bat edo bi ordu zentrorra laguntza hori jasotzeko.

Azkenik, badaude beste batzuk globalak direnak eta etortzen direla bai leku bat eukitzeko ba lo egiteko lan bat edo hobeto egoten diren bitartean eta bai gure laguntza ere behar dutenak.

Normalean gure ustez, pentsatzen dugu gehienak laguntza behar dutela bai psikologikoa, hau da, psikologoak eta ere laguntza soziala nahi dute. Adibidez, lagun berriak egitea eta beste jende batzuekin haren egoera berdina daudenak ba elkarrizketa bat eukitzea eta haien artean gauzak era erantzunak komentatzea bakoitzaren egoera...



