

BEZEROAREKIKO HARREMANAK



Gure enpresaren helburu nagusia bezeroekin harreman estua izatea da. Haiekiko harremana pertsonala eta aurrez-aurrekoa izango da, izan ere, haiek dira gure enpresa aurrera joatea posible egingo dutenak.

Harreman pertsonalez gain, sortu dugun web gunean, bezeroek inkestak eukiko dituzte, dituzten arazoan edo behar dituzten gauzen berri emateko.

Haiei segurtasuna emateko, esparruan zaindari bat egongo da, eta lan hori egiteaz gain, era guztietako zalantzak galdetu edo arazoei buruzko informazioa eman ahalko zaio, irtenbide bat emateko.

Telefono zenbaki bat eskuragarri egongo da behar izanez gero gauean zeozer gertazten bazaie dei dezaten.

Guk bezeroekin harreman ona izateaz gain, haien artean giro ona egotea gustatuko litzaiguke. Horretarako taldeetan egiteko jarduerak antolatuko ditugu haien artean ezagutzeko