

Bezeroekiko harremanak

Puck enpresa autozerbitzuko zerbitzu bat eskainiko du. Bezeroek aplikazioa deskargatuz eta irekiz gero edo webgunean saioa irekiz gero Puck plataforma bere funtzioak eskainiko die. Bezeroak aukeratuko du zer erabili eta prozezu guztia bera bakarrik egingo du.

Plataforman arazo bat izanez gero, bezeroentzako arreta atalean sartu ahal dira hor laguntza taldearekin kontaktuan jarriko dira automatikoki eta haien kekek aipatu eta azaldu ahal dute. Arazoa salatuz gero laguntza taldeko batek haien zalantzak edo arazoak konponduko dute.

