

6. RELACIONES CON LOS CLIENTES



Para atraer a nuestros clientes hemos optado por crear una app en la cual se podrá obtener toda la información de nuestro proyecto. Además, desde la aplicación será posible que los clientes contraten los diversos servicios que nuestra empresa ofrece, no obstante, también ofreceremos la atención al cliente desde el local que poseemos, en el cual habrá un trabajador que facilite la información a los clientes que prefieran recibirla de esta manera. Por lo tanto, en el caso de que los clientes tengan alguna duda o algún problema, nos lo podrán comunicar mandando un mail a nuestro correo electrónico o llamando a nuestro número de teléfono, facilitado en nuestra aplicación, en el local de atención al cliente y en nuestros diversos anuncios que más tarde mostraremos. Nuestra idea sería poder llegar a ellos directamente, pero como no disponen de un gran número de medios, también optamos por hacernos ver a familiares y amigos.