



CANAL DE CLIENTES

Estas son las diferentes formas que ofrecemos a nuestros clientes para comunicarse con nosotros:

Para vender nuestro producto necesitaremos publicidad, esta será enseñada tanto en nuestra página web como en las redes sociales de la empresa; con esto nos daremos a conocer.



Página web

El cliente podrá elegir dentro de nuestro catálogo los diferentes productos que ofrecemos y también se podrá informar detalladamente sobre estos.

En la web se mencionan tanto nuestras redes sociales como nuestro correo electrónico para poder contactar con nosotros. También tenemos un número de teléfono que estará en la página web por si no le gusta la comunicación vía texto.



Gmail

La empresa responderá a las dudas y las necesidades de nuestros clientes.

Con esto queremos conseguir la mejor comunicación con nuestros clientes.



Redes sociales

Mediante las redes sociales nuestros clientes podrán contactar con nosotros y preguntarnos cualquier duda que tengan sobre nuestros productos, envío etc.

Además de esto, subiremos nuestras novedades y mostraremos nuestro día a día para mostrar cercanía y al mismo tiempo hacer publicidad.

Teléfono móvil

Mediante llamadas resolveremos dudas y atenderemos pedidos .

