

## Relación con los clientes

La **relación** entre nosotros y nuestros clientes será **directa y personalizada** según el segmento de clientes al que pertenezca cada propietario de cada uno de nuestros BREEHELP's.

Cada **BREEHELP** contará con una garantía de dos años.

Nuestro servicio al cliente contará con personas dedicadas a **asesorar y a resolver dudas** sobre la correcta utilización del BREEHELP. Este asesoramiento será accesible por medio de nuestra página web y por teléfono, a través de profesionales con amplia experiencia en medicina de prevención y primeros auxilios los cuales supervisan personalmente todas las dudas y consultas provenientes de nuestros clientes.

Se impartirán **cursos de formación** para la óptima utilización del producto. Estos cursos podrán ser impartidos, publicitados y difundidos en diferentes medios. Por tanto, nuestros clientes tendrán a su disposición en la red, enlaces donde se formará de la correcta utilización del producto y sus diferentes aplicaciones, así como de facilidades y ventajas para la adquisición de nuestra variada oferta de productos.