

CANALES DE CLIENTE

En nuestra empresa, debemos de tener muy en cuenta las exigencias de nuestros clientes, opiniones, preferencias e ideas, estos son los diferentes canales con los que se pondrán en contacto con nosotros:

- Email: Pueden escribir al email de la empresa para encargar sus pedidos y concretar más sus especificaciones, como el precio, tamaño, tiempo de creación necesario, etc.



- Número de teléfono: Pueden llamar al número de la empresa para concretar sus pedidos y pedir información sobre ellos.



- WEB: Esta web se utilizará para mostrar a los clientes como trabajamos en Mold It, ya sea la producción, la concienciación por el medio ambiente, etc. En esta proporcionamos todos los medios posibles para ponerse en contacto con nosotros.



- Instagram: En esta red social publicaremos diferente información, mostraremos los productos que realizamos, hablaríamos sobre la empresa, además, desde aquí confirmaremos dónde y cuándo se harán las charlas.

