

RELACIONES DE CLIENTE

Queremos que nuestros clientes se lleven una buena impresión de nuestra empresa, por lo que se les trataría de manera cordial y estaríamos abiertos a cualquier idea que nos pudieran sugerir, siempre y cuando sea factible llevarla a cabo.

Estas son los diferentes canales que usaremos:

- **Email y teléfono:** Para tener una relación más cercana con el cliente, este puede llamarnos a nuestro número telefónico o escribir a nuestro correo para saber la evolución del diseño del molde o en qué etapa de construcción está, el diseño del molde se creará acorde a sus ideas y necesidades. Se le harán diferentes preguntas para poder dar inicio a la creación del diseño, además de explicarle las diferentes etapas que habrá hasta llegar al producto final.



- **Redes sociales y web:** Para atraer posibles clientes se colocarían publicidad en redes sociales y diferentes webs, Instagram sería nuestra red principal, aquí se explicaría brevemente nuestro producto y nuestras formas de ser contactados, mostrando fotos e imágenes, logrando que el público se acerque más a nosotros.

