

RELACIONES CON LOS CLIENTES

- ¿ Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

- El primer paso que haremos será repartir folletos en la calle o meterlo en los buzones de la viviendas

- El siguiente paso será poner anuncios por la calle en las carteleras y también saldrán como anuncios (televisión, móviles,...).

-Para mantener a los clientes les haremos ofertas o promociones de nuestro producto.

- Para hacer crecer a nuestros clientes llamaremos a los teléfonos fijos de todas las viviendas para promocionar nuestro producto.

• Asistencia personal → Esto nos hará crecer porque le daremos mas confianza al cliente.

• Autoservicio → Este servicio lo haremos cuando repartimos a los buzones o cuando les llegue los anuncios.