

# RELACIONES CON LOS CLIENTES

La empresa dispone de una asistencia que va a ser a través de la página web, mediante un número de teléfono y de forma física.

Existe la opción de un autoservicio del personal no sanitario.

La empresa Sanitaryline tiene como objetivo mantener y obtener clientes mediante cursos intensivos sobre su producto.

Estos cursos constan de su parte teórica y su parte práctica, siendo así media hora de teoría y una hora de práctica, todos los miércoles y viernes, durante el mes de Diciembre y de Julio.



A los seis meses de la compra, la empresa va a realizar una llamada al comprador, con sus datos obtenidos en la venta, para informarle de su satisfacción con la compra y de si hay algún problema. Para así poder mantener a los clientes de forma permanente.

En el caso de que tenga un fallo, rotura, esta mascarilla consta de un seguro de un año. En caso de que en ese periodo se encuentre un fallo en la mascarilla, la empresa la repara y en caso de no ser posible esto, la va a cambiar por una nueva.

Si necesitan contactar con la empresa aparte de la web, tendrán un número de contacto para contactar con ellos por si tienen alguna pregunta o si necesitan ser asesorados, el número ese este:



684 659 456.

