

# RECURSOS CLAVE

Los elementos más importantes de la empresa están agrupados y organizados por categorías con el propósito de producir o intercambiar bienes o servicios.

Los recursos físicos que utiliza la empresa PROTECTORFALLS incluyen:

Instalaciones, oficinas, terrenos, maquinarias, equipos y herramientas. Todos los recursos físicos son importantes para que la empresa siga funcionando y que tenga

beneficios, los materiales son de última generación para garantizar la mejor calidad para los clientes.



PROTECTORFALLS será la única marca en el mercado, la empresa hará un contrato de exclusividad o una base de datos de clientes que confieren una ventaja por el simple

hecho de ser los únicos. Todo lo mencionado anteriormente sería muy efectivo para la empresa, para que los clientes confíen en él y dar la imagen de ser los únicos.

Desde las oficinas, hacen los encargos por la web, van directamente a producción y el punto de entrega para recogerlos es en la tienda oficial de manera presencial o por medio de correos, llevando el paquete con el cinturón directamente al hogar de residencia del cliente.

Los trámites de pago se hacen mediante transferencia bancaria o bizum siendo una compra online y en tienda oficial se paga a mano o con tarjeta de crédito. Los administradores de la fábrica Protector Falls se encargan de las cuentas.

Dentro de la empresa hay un departamento en el que hay un gestor con todo lo relacionado con las personas que trabajan en ella que llevará el nombre de Recursos Humanos. Esto incluirá desde el reclutamiento, selección de personal, contratación etc... Se encarga del control de personal, lo que tiene que realizar cada trabajador que esté contratado en PROTECTROFALLS.