

## Actividades clave

Anti-Stress Room mantiene un trato cercano y honrado con los clientes. El servicio ofrecido por la empresa es innovador, no es rutinario. Crear eventos en función a las fechas del año.

La página web de Anti-stress Room es muy activa, continuamente está subiendo contenido para la exposición de los productos, se sube promociones y sorteos en la página para así fomentar la contratación de las salas y es creada y dirigida por nuestro especialista en marketing

Se hacen las mismas promociones en todas las redes sociales para la fomentación de la contratación de las habitaciones. Dichas promociones serán mediante vídeos de clientes.

Se contrata a un seguro para el cuidado y la reparación de la habitación en caso de destrozo de ella durante su uso, en este apartado está cubierto, la rotura de los objetos que no están a la venta, la cristalería, y del material auxiliar de la sala. También se contrata un seguro para el respaldo en caso de sufrir algún golpe del vandalismo callejero y/o de robo o intento de ello.

Anti-Stress Room negocia con locales cercanos para publicitar tanto en las habitaciones, dicha sponsorización supondrá una gran financiación.

Anti-Stress Room necesita un trabajador especializado en marketing para encargarse de todas las redes sociales y de atención al cliente, es el encargado en la creación de la página web y de su mantenimiento.

La empresa se encarga de hacer controles de calidad para comprobar el estado y condiciones del material obtenido mediante un algoritmo ya escrito para la facilitación de la valoración.

Anti-Stress Room tiene que contratar a un encargado de almacén para hacer el control de los materiales y en caso de que se requiera hacer la compra de dicho material.

Anti-Stress Room se ve obligado a la contratación de un abogado para la redacción del contrato empresa cliente, como para el respaldo en caso de tener algún problema legal tener un respaldo de confianza.

El responsable de atención al cliente recibe las llamadas y es el responsable de responder satisfactoriamente todas las dudas que se les puedan generar a los clientes y satisfacerlos con una respuesta clara. En caso de que tenga algún tipo de queja sobre el uso de la habitación se debe dar una solución acorde con sus exigencias siguiendo los términos de la empresa.