



FUNTSEZKO JARDUERAK

Lehenik eta behin, asmakizun berri honi buruzko informazio guztia eskainiko digun webgune bat egingo dugu. Webgune honek produktua online bidez erostea erraztuko du. Bidalketekin arazoak izanez gero, arazoa erraztuko zaio, eta, horrez gain, kaxa bat oparituko diogu, barkamena eskatzeko sinbolo gisa.

Webgune honetan enpresaren posta elektronikoa eta telefono-zenbakia agertzen dira. Arazorik izanez gero, bezeroek bitarteko horretara jo behar dute beren eragozpenen berri emateko eta laguntzeko.

Bestalde, bezeroekin harremanetan jartzeko dugun modua sare sozialak direnez, lantaldean horretan espezializatutako pertsona bat izango dugu, pilulak sustatzen eta produktuari buruzko zalantzak argitzen denbora guztia emango duena. Gainera honek, sare sozialak eramaten dituena, mezu elektronikoko guztiak irakurtzeaz eta eragozpenak helarazteaz arduratuko da.

