

## Bezeroekiko harremanak

Gure enpresak bezeroekin duen harremanak konbinazio bat izango da, web orrialdean zerbitzu automatizatu bat eukiko dugu, hortik gure produktuak erosi ahal izango dute denda fisikora joan gabe, eta horrez gain denda fisikoan laguntza pertsonala edo zerbitzu pertsonala izango dugu, dendara joatea nahiago duten pertsonentzat laguntzeko edo webgunean daukan bezero bat dendara deitzen badu zalantzak argitzeko.

Bezeroen arreta deitzeko publizitatea erabiliko dugu, adibidez telebistan ezaguna den futbol edo saskibaloitako taldeko jokalariren bat agertuko da gure produktuarekin jokatzen eta gero pilotarekin mugikorra kargatuko zuen, horrela jendea gustuko duen jokalaria ikustean pilota erostea nahi izango dute.