

Bezeroekiko harremanak:

Bezero berriak gure sare-sozialen bidez eta plublizitatearen bidez lortuko ditugu, interneten bidez. Bezeroekiko harremanean gure produktuak Amazon multinazionalatik salduko direnez, Amazon gure bitartekaria izango da. Gure produktuak hortik salduko dira eta Amazon interesak eukiko ditu. Gure harremana Amazonekin ona izan behar da. Arazo bat izanez gero gure gmailera, sare-sozialetik edo gure denda fisikoan mezu bat bidali eta gure zerbitzu teknikoa kontantuan jarriko dira.

Bezeroen iritzia oso garrantzitsua da guretzat horregatik Amazonek daukan iritzietan beraien eragozpenak bidaliko ahal dituzte eta honez gain, haien gmail-a bidaliz inkestak bidaliko ahal ditugu haien iritzia gure produktuarengan jakiteko. Gauza hauek egiten ditugu helburu batengatik, produktuak hobetzea eta gure harremana bezeroekin ona izateko eta onurak eta kalteak jakiteko, gure produktua hobetzeko eta aldaketak egin behar baditugu jakiteko.

