

BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

Gure zerbitzua bezeroengana heltzeko erabiliko dugun baliabide nagusietariko bat deia telefonikoak dira. Dei telefonikoek informazioa modu argi eta zehatzago batean adierazten laguntzen gaituzte. Horretaz gain, bezeroen arazoak eta kekkak momentu horretan argitu ahal ditugu eta haren erantzuna ezagutu, hau da, ea interesa duten gure produktuan.

Erabiliko dugun beste kanal bat SMS-ak dira. SMS-ak zuzenean bezeroen mugikorretara heltzen direnez asko errazten dute lana, hala nola, bezeroaren ekintzak behar duen xehetasunen bati buruzko oroigarriak bidaltzen; eskaera edo zerbitzu baten egoerari buruzko eguneratzeak ezagutzen edota enpresak eskualdean izandako gertakariei buruzko oharra jasotzen.

Hirugarren kanal bat emailak dira, emailak bezeroei gure zerbitzuaren informazio zabalagoa eskaintzen lagunduko gaitu.

Sare sozialak ere garrantzitsuak dira. Bertan egiten ditugun hitzaldien informazioa agertuko da. Horretaz gain gure zerbitzua zabaltzeko gehien lagunduko gaituen baliabidea izango da.

