

-BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure bezeroekiko harremana honako izango da:

Harreman konbinatu bat egitea erabaki dugu, hau da, zerbitzu automatizatu bat eskeiniz, web gune baten bitartez non dago gure informazio guztia eta zerbitzu pertsonala eskeiniz, edozer zalantza argitzeko.

Guretzat ezinbestekoa da harreman ona mantentzea bezeroekin, hori lortzeko laguntza pertsonala eskeiniko dugu, han egongo gara edozein kezka edo arazo agertzerakoan.

Gure bezeroak mantentzeko hau egingo dugu:

- Salmenta ondorengo zerbitzuak eskainiko ditugu, hau da bezero bat gure produktua erosi eta gero arazo bat agertzerakoan (oso arraroa izango dela) han egongo gara laguntza ekeintzeko.
- Harpidetza aukera ematea, hau da gure akziodunei akzio gehigarriak prezio murriztu baten truke erosteko aukera eskaintzen dugu, sozioak izaterakoan bezeroak zerbait erosterakoan prezioa %5 jaitsi egingo da.

