

ACTIVIDADES CLAVE

IKVAIODA ofrece un servicio de calidad y para conseguir esto, es necesario realizar una serie de actividades clave para asegurar su calidad a los clientes. Las actividades que realiza son las siguientes: la atención al cliente, la gestión del resort y el mantenimiento.

Con respecto al mantenimiento, al tratarse de una empresa de alojamiento este se debe mantener en buen estado. Para lograrlo, antes de abrirse al público, se lleva a cabo una correcta higiene de cada área del recinto. Se prepara el equipamiento y se hace una puesta a punto para que todo funcione de la manera más efectiva y eficiente posible, por eso hay un equipo que realiza dichas tareas de mantenimiento.

Por otro lado, la actividad de atención al cliente es indispensable, por lo cual hay un servicio de atención disponible las veinticuatro horas del día en mostrador, y por teléfono y correo electrónico de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00.

Del mismo modo, en la página web hay una opción para contactar con la empresa, por lo que hay alguien encargado de la web.

Se dispone de un encargado de la gestión de la página web, el cual se encarga de publicar ofertas, solucionar errores y mejorar la funcionalidad. Se deben optimizar los procesos de mantenimiento y aumentar la productividad del negocio en base a lo que ofrece. De igual manera, la gestión de las actividades es preparada con anterioridad para ofrecer una experiencia de calidad a nuestros clientes. Para hacer uso de turismo sostenible se contacta con productores locales para que todos los insumos que sean entregados en el resort contribuyan al entorno en el que se encuentra ubicado.