

## **RECURSOS CLAVE**

IKVAIODA es una empresa de alojamiento necesita ciertos recursos para lograr dar un servicio eficiente y de calidad. Los recursos que necesita son físicos, intelectuales, financieros y humanos.

El resort cuenta con treinta trabajadores. De estos trabajadores cinco se encargan de la atención al cliente, habiendo dos personas en mostrador, dos personas a cargo de atender en el restaurante y por último un trabajador que gestione las actividades de los demás empleados en atención al cliente, redactando los cronogramas con las tareas y los turnos de los empleados, además de supervisar la labor de los demás. Diez se encargan del mantenimiento, realizando revisiones sobre el equipamiento y arreglandolas en caso de avería. Además hay otras cinco personas encargadas de la gestión del recinto. Para el departamento de limpieza se subcontrata al personal, siendo estos trabajadores de una empresa de limpieza independiente del negocio. Con respecto a las actividades que ofrece la empresa se dispone de un personal especializado en dichas actividades compuesto por diez personas.

Al tratarse de una empresa de alojamiento, ésta posee un recinto que cuenta con las infraestructuras necesarias para ofrecer un servicio de alojamiento de calidad. En cuanto a recursos físicos, el negocio cuenta con equipo informático y tecnológico para uso exclusivo de los trabajadores con fines de gestión y el material utilizado por los monitores para la realización de las actividades.

La empresa se financia parcialmente mediante dinero público provenientes de las autoridades competentes de la cuadrilla de Gorbeialdea. Por otro lado, la empresa posee una fuente de ahorros de los propios fundadores del negocio.

Con respecto a los recursos intelectuales, la patente de la marca se encuentra registrada en el registro de patentes.