

SEGMENTACIÓN

IKVAIODA ofrece un servicio dirigido a personas que buscan un turismo natural, conectado con la naturaleza. Estos clientes buscan escapar del ajetreo de la ciudad, buscan conectar con el mundo natural y prefieren estar en un lugar que ofrece actividades orientadas a explorar y disfrutar del bosque y sus alrededores.

La tematización del resort está hecha con el objetivo de atraer al público. Hay diferentes estilos de tematización hechos para apelar a distintos tipos de clientes. Hay casetas con decoración basada en películas y series infantiles, éstas están dirigidas a los más pequeños, niños entre 5 a 12 años. Por un lado, los estilos para los más pequeños están basadas en el hogar de Tarzán, la piña de Bob Esponja, la de Encanto y Toy Story. Para los adultos hay casetas con decoración de diferentes estilos culturales. Por otro, en el caso de los más adultos, están inspiradas en la cultura tradicional japonesa, la época victoriana, renacentista italiana y la antigua Grecia. Además, el lugar y sus instalaciones están decorados y tematizados con una estética que varía con la época del año, es decir, en la época de navidad, se decora con motivos navideños, en halloween, con motivos más aterradores y en verano, con motivos más veraniegos.

El recinto cuenta con diferentes actividades, unas dirigidas a adultos, y otras dirigidas a los más pequeños. Para los adultos se implementan actividades dirigidas especialmente a ellos: senderismo, tirolesa, paintball, paseos a caballo, escalada, puenting y kayak. Para los más pequeños (de 5 a 12 años) se desarrollan actividades especiales para ellos: excursiones educativas para ver animales, talleres de pintura y de manualidades, cursos de deportes varios, además de las actividades adaptadas especialmente para ellos.

Los programas de fidelización llevan los nombres de Silver Tree, Golden Tree y Platinum Tree. Estos programas siguen un sistema de puntos según el tiempo de estancia de los clientes, lo que constituye una segmentación de los mismos ya que aquellos cuya estancia sea más larga recibirán servicios y beneficios adicionales.