



## BEZEROEN ERLAZIOA

Bezeroen segmentuan adierazi dugun bezala, etorkinak zeharkako bezeroak izango dira, baina zerbitzuak ordainduko dutenak eskolak eta udaletxeak izango dira; horregatik, etorkinak gure azken bezeroa izan arren, eskola eta udaletxeekin izango dugu harremana.

Gurekin komunikatzeko kanal ezberdinak dauzkagu, “bezeroekin kanalak” dokumentuan azaltzen direnak.

Hor azaltzen direnetan ez da zuzenezko harremanik egongo, denak mugikorrez edo sare sozialen bidez izango dira eta. Gure zerbitzuen berri kalez-kale jarritako karteletan ere emango dugu, eta han gure komunikabideak txertatuko ditugu. Horren bidez, erosleek erabaki dezakete zein bide erabili gurekin harremanetan jartzeko.

