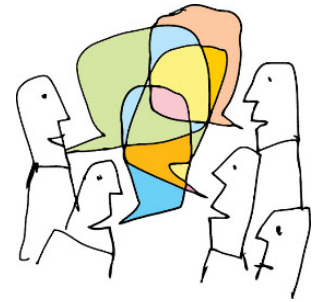




BEZEROEKIKO HARREMANAK



- Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek?

Bezero berriak erakarri ahal izateko sare sozialak erabiliko ditugu. Bertan gure kiroldegia, web orria eta produktuen iragarkiak egongo dira eta iragarki horretatik bertatik web orrira joan ahal izateko linka edukiko dute.

Zerbitzuen konbinazio bat egitea erabaki dugu: zerbitzu automatizatua webgunearen bitartez, bezeroek beraien eskabideak egin ahal izan ditzaten denda fisiko batera joan gabe, eta bezeroen zalantzak argitzeko bezeroen arretarako zerbitzu pertsonalizatua. Hortaz aparte, bezeroa edo pertsona kiroldegira joan ezker laguntza pertsonala jasotzea posible izango du.

Bezeroa diren pertsonak mantentzeko hilabetero ekintza desberdinak egongo dira. Ekitza horien bezero guztiek egin ahalko dute, umeez, helduek,... Gainera ekintza horiek debalde izango dira eta bukatu ondoren galdetegi bat bete beharko dute. Galdetegi horretan ekintza gustatu zaien edo ez jarri beharko dute eta ze ekintza gustatuko litzaieken egitea eta zein ez jartzeko aukera izango dute. Horrela guk informazio horrekin jakingo dugu gustokoa izan duten edo ez ekintza eta hurrengoan zer ekintza mota egin.