



Bezeroen erlazioak

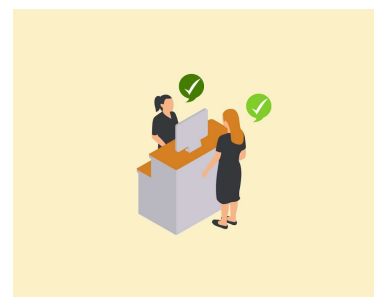
Bezeroak gurekin Web-gunearen bitartez harremanetan jarri daiteke. Web gunean produktuari buruz jakin behar den guztia azalduko da. Enpresaren deskribapen txiki bat, produktuak nola egiten diren, erabiltzen diren materialak, tamaineei buruz informazio guztia...



Telefono bitartez gurekin kontaktuan jartzen badira, denda fisikoan dagoen langilea, bezeroak dituen duda guztiak argitu diezaioke. Gainera internet bidez eskakizun bat egin badigu, bere eskakizuna nola dijoan azaldu diezaiokegu.



Denda fisikotik bezeroak eskaria egingo dezake. Produktua erakutsi, pobratu, materialari buruz eduki dezaken dudak argitu, eta prezioei buruz jakingo du.



Gure enpresa Instagram kontu baten bitartez erakutsiko dugu sare sozialetan. Instagram kontuaren bitartez erosleak enpresari buruz jakin dezake, bereziki produktuei buruz. Horrela, erosleak produktuak nola diren ikusi dezake. Gainera





Instagram bidez ere, gurekin kontaktuan jar ditzakete.

Gmail kontua ere izango dugu. Gmail bitartez bezeroarekin kontaktuan jarriko gara baina bereziki bezeroak produktua erosi ondoren. Bezeroak enkargatu duen produktua denda fisikoan dagoenean, berarekin Gmail bidez kontaktuan jarriko gara bere produktua hartzeko prest duela jakiteko.



Bezeroekin dugun harremana konfiantzazko harreman hurbila izango da, eta arazoren bat edo zalantzaren bat izanez gero, beti egongo gara prest gure bezeroei laguntzeko, zalantzak argitzeko eta gurekin zuzenean harremanetan jartzeko.