

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gu arituko garen kirolak futbola, saskibaloia, padela eta gimnasia ritmikoa dira, eta hauetan bezeroak erakartzeko eta lortzeko plataforma digitalak erabiliko ditugu, hala nola sare sozialak eta webgune bat. Ezagutzera emateko plataforma hauetan erabiliko ditugu kontratatutako ospe handiko kirolariak, publizitatea eginez gure enpresari azkar ospea lor dezakegu gu ere.

Erabiliko ditugun sare sozialak:

- Instagram
- Tiktok
- Facebook

Eskainiko duguna haien bidez:

- Enpresari buruzko informazioa
- Gurekin harremanetan errezagojartzea
- Gure instalazioen argazkiak
- Hitzaldiak daudenean argitaratu egutegia
- Ekitaldiei buruz informatu



Informazioa emateko ere idazkari bat izango dugu. Idazkari honek egingo duena da:

- Deiak jaso eta atenditu
 - Gure enpresari buruzko informazioa eskaini
 - Bezeroek izan ahal dituzten zalantzak argitu
- Enpresa beran gendea atenditu

Horrela bezeroek harreman hurbilago bat izan dezakete gure enpresarekiko eta ondo informatuak egongo dira.

Gure bezeroek kezka bat baldin badute, erraz guri komunikatuko ahal dizkigute. Gure instalazioetan ezarriko dugu kezken kutxa bat, bezeroek idatzi paper batean bere kezka eta gu jaso. Hau guztiz anonimoa izango da eta horrela dauden arazoak guk jakingo ditugu eta konpondu ahalko ditugu. Baita ere horrela, bezeroa ikusita gure enpresan parte ahal dutela haien fidelizazioa lortu dezakegu, eta baita ere, noski, haien esperientzia hobetu.

Gure **bezeroentzat ere fidelizazio txartelak** egingo ditugu eta honekin deskontuak edo erreztazunak izango dituzte. Hau emango diegu gure enpresaren bezeroak direnei eta balio izango du gune edo denda zehaztu batzuetan deskontuak edota erreztasunak izateko. Adibidez, horrelakoak izan ahalko dira:

- Baskonia Alaves Store 10%
- Olabide ikastetxean ikastea
- Adesla 20%

- Eroski 15%
- Carniceria Amelia 10%
- Caype 15%
- Quiron Salud 15%