

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa tratará de tener unas perfectas relaciones con los clientes, para que estos estén más dispuestos a comprar.

Nos basaremos en una relación de asistencia personal, la cual será física (cara a cara) o telemática (teléfono o correo electrónico), estaremos disponibles desde en todo el horario laboral y nos aseguraremos de que todo funcione correctamente para que siempre podamos estar en contacto con nuestros clientes.

Como hay veces que el correo electrónico falla, también tendremos un contacto en WhatsApp que funciona mucho más y todo el mundo podrá acceder.

Aparte estaremos disponibles en numerosas redes sociales, como Instagram, donde podrán contactar con nosotras a través de un mensaje.

En cuanto a la asistencia física, los clientes podrán venir tanto a la tienda como al taller, para que tengan más posibilidades para contactar con nosotras.

Nuestros clientes también podrán estar en contacto mediante las sociedades clave con las que trabajamos, que son "Juguetos" y "El Corte Inglés".