



## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

La empresa tendrá las siguientes normas a seguir con los clientes: serán tratados con cortesía, la atención será rápida y el trato que desean nuestros clientes será que el personal los trate de manera agradable.

La imagen del hotel tendrá que ser muy pulcra y una buena imagen corporativa del personal, eficaz que tenga capacidad de respuesta, confiabilidad, que sea seguro y de buena comunicación y lo más importante que esperan los clientes es ser comprendidos.

Los clientes que sean frecuentes tendrán opción de obtener una tarjeta premium, las cuales tendrán ofertas especiales para cada uno de nuestros servicios y actividades.

A través de la página web los clientes podrán realizar la reserva del alojamiento y las actividades que tengamos planificadas cada día.