

## Relaciones con clientes

Nuestra relación con los clientes será de asistencia personal para todos, y de asistencia personal dedicada a los que necesiten un cuento personalizado y único, o por vía telefónica. También, daremos la posibilidad de que la relación con los clientes sea de forma automatizada, mediante nuestra página web o correo electrónico de la empresa SEA.

Será fundamental para nuestro proyecto, atraer a nuevos clientes repartiendo folletos, dejándolos en centros socioculturales (ludotecas, bibliotecas, sala de encuentros, etc...), en sitios donde colaboran con nuestro proyecto (colegios, librerías, etc) y anunciando por nuestras redes sociales el producto que ofrecemos en nuestra empresa.

Para mantener a nuestros clientes, tras haber leído el cuento generalizado que hemos enviado o han comprado, en el caso de que se hayan quedado con dudas, ofreceremos un servicio web de preguntas y respuestas. Allí podrán entrar a este sitio web para tener un contacto directo con nosotros.

También ofreceremos un servicio de suscripción a las familias, donde pueden contratarlo por 9,99€ al mes. Para éstos clientes, ofreceremos una vez al mes un descuento del 15% en todos nuestros productos.



Para finalizar, si alguno/a de nuestros clientes ha sufrido algún tipo de insatisfacción con el cuento personalizado, nos pondremos en contacto vía telefónica y contactaremos de una manera más directa y personal, ofreciéndoles un 5% de descuento en su próxima compra.