

## BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure empresaren eta bezeroen arteko harremana automatizatua zein pertsonala izango da:



**Pertsonala**, bezero bakoitzarekin aurrez-aurre egoteko aukera eskeiniko dugulako gure denda fisikoaren bitartez, hala nola, Berastegiko biltegiaren ondoan Iraitzek duen denda, hain zuzen. Bestalde, bezeroek dendara iritsi ezin izanez gero, lan-orduetan (09:00-14:00; 16:30-20:00 - *astelehenetik ostiralera*) eskuragarri egongo den mugikor zenbakira ere deitu ahal izango dute.

**Automatizatua** izango da, gure webgunearen edota sare sozialen bitartez harremanetan jar gaitzekelako, non bezero eta empresaren arteko komunikazioa bizkorragoa eta erosogoa izatea ahalbidetuko duen 24H-ko erabilgarritasuna izango dugun; noski, asteburuak eta jai-egunak errespetatuz.