

6. ZATIA: BEZEROEKIKO HARREMANAK

Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek?

Gure bezeroak mantentzeko zerbitzu fidagarri bat eskainiko diegu, laguntza pertsonalaren bidez, zerbitzuari buruzko informazio gardena emango dugu eta tonu hurbil eta familiar batean. Horrela, gure bezeroak seguru sentituko dira ematen diegun zerbitzutaz fidatzeko. Gainera, izan ditzaketen galdera guztiak erantzungo ditugu eta enpresan aplikaturiko prozesuen funtzionamenduari buruz egunean jarriko diegu. Laguntza hau deien, emailen eta mezuen bidez eskainiko diegu, baina izango dute gure instalazioetara joateko aukera pertsonaz pertsona fisikoki hitz egiteko.

Honen bidez, dauzkagun bezeroei eutsiko diegu eta gure komunikazio fidagarriaren ondorioz, bezero berriak erakarriko ditugu ere gure enpresara. Hau guztia eragingo du gure salmenta kopuruak handitzea.