

# KANALAK

Enpresa bateko kanalak produktu bat bere produktiotik kontsumitzailearenganaino transferitzeko ibilbide edo bide bati deritzo. Hura banaketa-kanal bezala ere ezagutzen da, eta zuzena eta zeharkakoa izan daiteke.

Moon enpresaren kasuan **zuzeneko kanala** praktikan jartzen du ehortzetxearekin harremanetan jartzeko, eta azkenik gure bezeroekin kontaktuan jartzeko. Hau da, ehortzetxea da gure bitartekaria, zerbitzua eskaintzeko eta horrela mozkinaren porzentai bat irabazteko.

Bestalde, **zeharkako kanalaren** erabileran edo praktikan oinarrituko da bezeroekin harremanetan jartzerako orduan.