



## BEZEROEKIN ERLAZIOAK

Gure enpresak 4 baliabide ditu bezeroekin komunikatzeko eta haiek gurekin komunikatzeko. Honako hauek dira:

### **Taberna fisikoa**

Taberna fisikoan komunikazioa zuzena izango da gure bezeroekin. Zerbait ez bada argi geratzen galdetzeko momentu aparta izango da. Erreserbak tabernan zuzenean egiteko aukera egongo da.



### **Web-orria**

Web-orriaren bidez gure web-orriko arduradurarekin kontaktuan jartzeko aukera izango dute. Arazoak konpontzeko eta argitzeko egongo da aukera hau. Erreserbak web-orriaren bitartez egiteko aukera egongo da. Komunikazio zeharkakoa edukiko dugu bezeroekin.



### **Telefonoa**

Telefonoaren bitartez informazioa lortzeko aukera izango dute. Erreserbak egiteko aukera paregabea izango dute ere. Komunikazio zeharkakoa edukiko dugu bezeroekin.



### **Sare sozialak**

Tiktok, Instagram eta Facebooken bitartez gurekin kontaktuan jartzeko aukera izango dute. Zerbitzua hobetzeko bezeroen parte hartzea bilatuko dugu, galdeketen eta zuzeneko bideoen bidez. Hauen bidez ere, erlazio zuzena edukiko dugu bezeroekin.

