

## BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Gure enpresan bezeroekiko harreman eroso eta hurbila mantendu nahi dugu, horregatik, lehenengo erosketatik harremana finkatuko dugu. Hau burutzeko, erosketa bakoitzean kontaktu txartela bat emango dugu, horrela gure sare eta kontaktuak eskuragarri izateko.

Gmail-en bidez kontaktatzen diguten bakoitzean, erantzuterakoan emango diegu bezeroei notifikazio aukera, edozein rebaja edo deskontu eskaintzerakoan, haiek izateko lehenak jakiten.

Edozein sare sozialen bidez kontaktatu ahal digute (Twitter, Instagram, Facebook, TikTok), %100 erantzun ratio batekin.

Web-orri baten bidez, bezeroek gure produktuak ikusi ahal izango dituzte, prezioekin eta guzti. Ere markatuko dugu produktu edo diseinu baten bat stock-an baldin ez badago. Ordea, web-orriaren bidez ez dira produktuak salduko, soilik dendatik. (Hau ez da erabaki permanentea).