

## **BEZEROEN SEGMENTUA**

### **FESTETAKO SEGURTASUNA:**

H.S.A festetan parte hartzen duten herritar guztiei zuzenduta dagoen zerbitzu bat da.

Honi esker herrietako festetan parte hartzen duten pertsona guztiei segurtasuna bermatuko diegu, horrela denak arazorik gabeko festa batzuk ospatzeko aukera izan dezaten.

Normalean festetan parte hartzen duten pertsonak gazteak dira, horregatik zerbitzua ematerako momentuan gure langileak gzteekin harremanetan egotera ohituta daude, horrela ahalik eta seguruen sentitzeko.

Gure enpresaren kasuan merkatuan ez du konpetitzaile garbirik, izan ere, gure zerbitzua orain arte herri bakoitzeko ertzainek bete dutelako eta lan hau nahiz eta antzekoa izan ez da berdina, guk modu desberdinean egiten ditugulako gauzak. Biek segurtasuna bermatzen dugu baina gure zerbitzuak bestengan ezberdin egiten duena festako partaideengan azaltzen dugun jarrera eta preokupazioa izango da.

### **HSA Udalekuak:**

Gure udalekuak 10-15 urte bitarteko umei edo gazteei zuzenduak dira, guk udaleku hauekin dugun helburua giro osasuntxu eta euskaldun batean elkarrekiko harremanak sustatu eta gazten elkarlana bultzatu nahi dugu.

Enpresak konpetitzaile asko edukiko ditu, merkatuan udalekuak antolatzen dituen enpresa gehiago daudelako, baina gure zerbitzuak beste enpresen gan ezberdintzen dira. Mehatxu gabeko harremanak, lankidetzan oinarritutako jokuak eta garrantzitsuena ondo pasatzeko gogoarekin pasatzen ditugulako egunak.

### **HSA Hitzaldiak:**

Emango ditugun hitzaldiak DBH tik hasi eta Batxillergorarte izango dira. Bertako nerabei gaur egun festetan nahiz egunerokoan jasotzen diren jokaera txar nahiz erasoak ekiditeko eta bakoitzean nola jokatu beharko litzaken azalduko diegu.

Horretaz gain beste pertsonekin erlazionatzeko jokuak egingo ditugu, honekin klase polit bat pasatzeaz gain bakoitzaren egunerokoan nola erlazionatu jakiteko ere lagungarria izango da.

Hitzaldi hauei esker gazteek une bakoitzean nolako jarrera artu behar duten azalduko diogu, honen laguntzarekin ahalik eta arazo gutxien izan ditzazten.

**HSA**



HERRI SEGURU ASKEA