



RELACIÓN CON CLIENTES

A la hora de relacionarnos con nuestros clientes, dispondremos de 5 herramientas de comunicación:

1. Mediante nuestra página web
2. Nuestra aplicación
3. Redes sociales
4. Email de atención al cliente
5. Teléfono de atención al cliente

Con estas herramientas podremos comunicarnos con nuestros clientes de manera eficiente.

Cualquier duda, reseña, pregunta será resuelta a través de estas herramientas.

Las principales situaciones donde un cliente nos puede contactar por alguna duda sería, por ejemplo, a la hora de hacer un pago. El procedimiento que tiene que seguir para preguntar esa duda sería el siguiente:

1. Entrar a la página web.
2. Consultar el email o el teléfono de atención al cliente.
3. Mandar o llamar para consultar esa duda o información.

