

RELACIONES CON CLIENTES

En nuestra empresa se le da mucha importancia a la relación que se tiene con las personas, ya que basamos nuestro trabajo en el máximo nivel de satisfacción posible. Al ser los clientes y compradores nuestra mayor fuente de ingresos, queremos que sean lo más sinceras y cercanas que podamos.

Cuando nuestros clientes se inscriben por primera vez y se registran en nuestra plataforma es cuando establecemos el primer contacto con ellos. Les escribimos un correo personalizado preguntando por su disponibilidad (como puede ser su trabajo o otras actividades extraescolares) de esta manera podremos saber cuando podemos establecer un horario para concretar una fecha en la que hacer una primera videollamada y mantener un primer contacto con el cliente. En esta videollamada es cuando nos dan los primeros datos sobre cómo quieren que sea su avatar y cuáles serán las características físicas y personales que obtendrán cuando lo diseñemos.

Cuando reciban poco tiempo después el resultado de nuestro diseño es cuando comprobamos su satisfacción y si realmente están de acuerdo con el resultado. Aunque ya tengan su propio avatar y la libertad para utilizarlo siempre que quieran y de la forma que quieran, dejamos claro que siempre que quieran comunicarse con nosotros para hacer algún cambio o tengan alguna duda podrán preguntarnos y mediante correos o videollamadas les responderemos con la mayor rapidez posible para ayudarles en todo lo que podamos.

Nuestras relaciones con clientes se resume como una relación equitativa en la que la cercanía predomina por nuestro interés en que reciban un trato satisfactorio y recomendable a más personas.