



## Actividades clave

**Producción:** nuestros clientes nos enviarían sus diseños de teclado por nuestra página web. Nosotros encargaríamos a una empresa ajena la producción de la estructura del teclado y de las teclas. Al recibirlos, personalizaríamos el teclado de acuerdo al diseño. Al finalizar, enviaríamos por una empresa de envíos (como por ejemplo correos) el producto final a nuestros clientes.

**Solución de problemas:** nuestros productos tendrían una garantía de 3 años y, además, nuestra empresa reemplazaría las teclas que se han dañado de los teclados por otras.

**Actividades de plataforma o red:** gestionaríamos los diseños enviados y los pagos a través de nuestra página web. Además, proporcionaríamos un apartado de opiniones tras la venta del producto y otro apartado de ayuda y mantenimiento con los pedidos.