



Nuestra empresa tienen como objetivo brindar una excelente experiencia al cliente.

### **1. Relación de asistencia personal:**

Lo llevaremos a cabo entre un representante y el cliente. Puede ser física (cara a cara) o a distancia, (por un telefónico o por correo electrónico).

### **2. Relación de asistencia personal exclusiva:**

En este tipo de interacción con el cliente, asignaremos un representante de la empresa para acompañar al consumidor en toda su relación con la marca. De esta forma, crearemos vínculos duraderos con mayor facilidad.

### **3. Relación de autoservicio:**

Nuestra empresa no mantiene una relación directa con los clientes, pero ofrecemos los recursos necesarios para que ellos busquen ayuda a su propio ritmo

### **4. Relación de comunidades:**

Integraremos a nuestros usuarios a través de diferentes tecnologías, creando comunidades con intereses y necesidades en común.