

## 7.HARREMANAK:

### LAGUNTZA PERTSONALA (BEZEROAREKIN)/ AUTOZERBITZUA/NAHASKETA

- **Laguntza pertsonala:** Gure bezeroei laguntzeko sistema bat dugu, 24 orduz funtzionatzen duena, inoiz ez baita jakiten noiz eska dakiekeen gure zerbitzuei. Bestalde, psikologo espezializatuen talde bat dugu kaltetuen familiekin hitz egiteko, prozesua ahalik eta errazena eta atseginena izan dadin, bai familiarentzat, bai guretzat, eta horrela dena ondo atera dadin.
- **Auto zerbitzua:** Ohiko zerbitzu-autoa dugu, hau da, gure lokaletan hainbat langile ditugu, behar bezala kualifikatuak, eta une oro lagundu eta aholkatu diezaiekegu bezeroei; izan ere, erabat informatuta daude gure aukera guztiak, prezio banatzaileak eta gure enpresako bestelako establezimenduak, bezeroak ahalik eta modurik erosoenean hornitzeko.
- **Nahasketa:** hainbat enpresa erabiltzen ditugu nahasteko; hori dela eta, gure zerbitzua funtzionala da, eta enpresa gainerako enpresekin batera mantendu dezakegu.